

## Q1 申込確認メールが届かないのですが

＜請求書払いの場合＞お申込後入金確認でき次第、申込確認メールをお送りしております。

＜クレジットカード払いの場合＞決済後すぐに申込確認メールをお送りしております。

しばらく経ってもメールが届かない場合は、ホームページ(<https://sony-startup-acceleration-program.com/innovation-academy/>) にごございます【ご連絡はこちらから】のボタン、またはチケット予約サイトPeatixから弊社までご連絡ください。Peatixからのご連絡方法は以下をご参照ください。

<https://help-attendee.peatix.com/ja-JP/support/solutions/articles/44001822272>

## Q2 申込締切はありますか

＜請求書払いをご希望の場合＞お申込締切は、2023年4月2日（日）です。

＜クレジットカード払いの場合＞お申込締切は、2023年4月16日（日）です

## Q3 早期申込割引の締め切りはいつですか

請求書払い、クレジットカード払い共に2023年1月31日（火）までのお申込が早期申込割引（通常価格から5%OFF）の対象となります。

## Q4 複数名と一緒に申込みことはできますか

同一価格のコースに3名以上でのお申込をご希望の場合はホームページ(<https://sony-startup-acceleration-program.com/innovation-academy/>)にごございます

【ご連絡はこちらから】のボタンからお問い合わせください。割引プランの適用と一括申込方法のご案内をいたします。

同一価格のコースに2名以下でのお申込をご希望の場合は、お手数ですがお一人ずつお申込ください。

## Q5 団体割引はありますか

ごございます。同一価格のコースに3名以上でのお申し込みの場合、お申込人数によって複数の割引プランがございます。団体割引をご検討の方は、ホームページ(<https://sony-startup-acceleration-program.com/innovation-academy/>)にごございます【ご連絡はこちらから】のボタンからお問い合わせください。

## Q6 請求書が届かないのですが

請求書はお申込から2~3営業日後にメールまたは郵便でお送りします。しばらく経っても届かない場合は、ホームページ (<https://sony-startup-acceleration-program.com/innovation-academy>) にございます【ご連絡はこちらから】のボタンからお問い合わせください。

## Q7 申込方法を教えてください

チケット予約サイトPeatix (<https://peatix.com/event/3433516/>) からお申込頂けます。SSAPホームページやメールでの申込はお受けできませんのであらかじめご了承ください。尚、代理申込はお受けできません。ご本人がお申込頂きますようお願いいたします。

## Q8 クレジットカード決済やネット決済はできますか

クレジットカード決済に対応しております。ネット決済やその他電子決済には対応しておりませんのでご了承ください。

## Q9 請求書払いの支払い期限を教えてください

お申込日より35日後、または2023年4月7日（金）のいずれか早い方の日付となります。請求書にお支払い期日の記載がございますので期日までにご入金をお願いいたします。

## Q10 領収書はもらえますか

領収書は発行していません。クレジットカード払いの場合は、カード会社から送付される「ご利用明細書」や「引き落とし明細書」を領収書の代替としてご利用ください。

## Q11 申込後のキャンセルはできますか。またキャンセル料はかかりますか

2023年4月10日（月）正午までキャンセル頂くことができます。それ以降のキャンセルはお受けできません。キャンセル頂く際には既定のキャンセル手数料が発生しますのであらかじめご了承ください。キャンセル手数料の詳細は参加規約12条をご参照ください。

[https://assets.sony-startup-acceleration-program.com/portal/innovation-academy/innovation\\_academy\\_terms\\_and\\_conditions.pdf](https://assets.sony-startup-acceleration-program.com/portal/innovation-academy/innovation_academy_terms_and_conditions.pdf)

## Q12 キャンセルしたい場合は、どこへ連絡すればよいですか

キャンセル期限までにチケット予約サイト（Peatix）からご連絡ください。ご連絡方法の詳細は下記をご覧ください。

<https://help-attendee.peatix.com/ja-JP/support/solutions/articles/44001822272>

## Q13 講座開始後のキャンセル、返金はできますか

講座開始後のキャンセルおよび返金はお受けできません。詳しくは参加規約12条をご参照ください。

[https://assets.sony-startup-acceleration-program.com/portal/innovation-academy/innovation\\_academy\\_terms\\_and\\_conditions.pdf](https://assets.sony-startup-acceleration-program.com/portal/innovation-academy/innovation_academy_terms_and_conditions.pdf)

## Q14 受講料の振込先の銀行口座情報が知りたいです

お申込後2~3営業日で発行する請求書に記載しておりますので、そちらをご確認ください。

## Q15 申込を進めると、ソニーのホームページからPeatixのサイトに遷移しますが正しいのでしょうか

正しい遷移です。本講座のお申込は、チケット予約サイトPeatix経由で行います。SSAPのホームページやメールでの申込はお受けできませんのであらかじめご了承ください。

## Q16 申込資格はありますか

法人に所属されている方にお申込いただけます。

## Q17 イノベーション・アカデミーとはなんですか

ソニーの新規事業創出プログラム、Sony Startup Acceleration Program（SSAP）が9年かけて蓄積した新規事業のノウハウを共有するアカデミーです。今もまさに新規事業を創り続けているSSAP責任者の小田島が講師となり、ソニーでの事例やノウハウを直接お伝えすることにより「ゼロから事業を創る力」と「大企業を動かす力」が半年間で身に付きます。

## Q18 修了証は発行されますか

修了証は全カリキュラム終了後にPDFで発行します。

## Q19 タブレットや携帯電話からも受講できますか

受講可能ですが、PCでの受講をお勧めしております。講座はzoomで実施予定です。事前にお手持ちのタブレットや携帯電話からzoomの通信環境をお確かめください。

## Q20 オンライン講座の受講案内メールが届きません

受講のご案内は開催日の前日までにメールでお送りいたします。メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダにある場合がございますのでご確認をお願いします。それでも見つからない場合はホームページ（<https://sony-startup-acceleration-program.com/innovation-academy/>）にございます【ご連絡はこちらから】のボタンからお問い合わせください。

## Q21 見逃し配信はありますか

ございます。詳細はお申込後にご案内いたします。

## 該当する質問が無かった方は、以下にお問い合わせください

本プログラムのホームページ（<https://sony-startup-acceleration-program.com/innovation-academy/>）にございます【ご連絡はこちらから】のボタン、またはチケット予約サイトPeatixから弊社までご連絡ください。Peatixからのご連絡方法はこちらをご参照ください。<https://help-attendee.peatix.com/ja-JP/support/solutions/articles/44001822272>